



ŠKODA
SIMPLY CLEVER



**Diennakts palīdzība
Latvijā un ārvalstīs
T: +371 67 22 12 12**

Mēs Jums pateicamies, ka izvēlējāties ŠKODA un sveicam ar pievienošanos viena no pasaulē vecākā auto ražotāja lielajam klientu pulkam! Mūsu mērķis ir attaisnot Jūsu izvēli un padarīt Jūsu dzīvi daudz drošāku un bezrūpīgāku, dāvinot Jums ŠKODA Mobilitātes garantiju.

Kas ir ŠKODA Mobilitātes garantija?

Lai arī kur Jūs dotos ar savu ŠKODA automobili, vienmēr ir svarīgi, lai ceļojums nebeigtos pusceļā. ŠKODA Mobilitātes garantija Jums dod papildus drošību. Ja arī automašīnai ir gadījies kāds tehnisks defekts, šīs programmas ietvaros, Jums tiks sniegta palīdzība jebkurā dienā, jebkurā laikā – 24 stundas dienā, 365 dienas gadā.

Ko tā ietver?

ŠKODA Mobilitātes garantijas ietvaros palīdzības dienests telefoniski Jums sniegs padomus kā atrisināt radušos situāciju. Ja problēmu nebūs iespējams atrisināt telefoniski, Jums tiks nosūtīta tehniskā palīdzība, kas nogādās Jūsu automašīnu uz tuvāko autorizēto ŠKODA servisa centru.

Ja automašīnu nebūs iespējams salabot tajā pašā dienā, ŠKODA Mobilitātes garantija bez maksas Jums un pasažieriem nodrošinās vienu no trijiem pakalpojumiem:

- > Servisa maiņas auto (ne ilgāk kā 3 dienas);
- > Nokļūšanu līdz galamērķim ar sabiedrisko transportu;
- > Nakšņošanu viesnīcā (1 nakts, bez ēdināšanas).

Kā saņemt ŠKODA Mobilitātes garantiju?

ŠKODA Mobilitātes garantiju Jūs saņemat bez maksas, iegādājoties jaunu ŠKODA automašīnu. ŠKODA Mobilitātes garantija darbojas divus gadus no automobiļa pirmās reģistrācijas datuma, ja visi servisa apkopju darbi ir veikti laicīgi (nobraukuma un/vai laika ziņā), pienācīgā kvalitātē un atbilstoši ražotāja specifikācijai – autorizētā ŠKODA servisa centrā.

Kad ŠKODA Mobilitātes garantija nedarbojas?

ŠKODA Mobilitātes garantija neparedz bezmaksas palīdzību tad, kad automašīnai ir radušies bojājumi tās vadītāja vai trešo personu vainas, vai arī *force majeure* apstākļu dēļ. Piemēram, gadījumos, kad uzpildīta nepareiza degviela vai automašīna ir cietusi ceļu satiksmes negadījumā, vai plūdos.

ŠKODA Mobilitātes garantija ārvalstīs

Ja Jūsu automašīnai ir radušās problēmas, atrodoties ārvalstīs, Jums ir jāzvana ŠKODA palīdzības dienestam Latvijā, kas centīsies Jums palīdzēt telefoniski vai noorganizēs palīdzību, sazinoties ar attiecīgās valsts palīdzības dienestu. Valstīs, kurās tiek piedāvāta defektu novēršana uz ceļa, pēc Jūsu pieteikuma tiks nosūtīta mobilā servisa automašīna.

Pirms zvanāt ŠKODA palīdzības dienestam:

Pārbaudiet, vai radušos problēmu nevarat atrisināt pašā spēkiem, un sagatavojieties sniegt visu nepieciešamo informāciju.

> Ļoti plaša un izsmeljoša informācija par iespējamajiem defektiem un to novēršanu, kā arī signāllampu skaidrojumi ir sniegti ŠKODA Lietotāja rokasgrāmatā, kā arī viedtālruni (iOS; Android) aplikācijā "ŠKODA Service App" un planšetdatoriem (iOS; Android) paredzētajā aplikācijā "ŠKODA Manual".

> Pirms zvanīšanas sagatavojieties – noskaidrojiet precīzu savu atrašanās vietu, sameklējiet automašīnas tehnisko pasi un citu dokumentāciju, kā arī noskaidrojiet tālruna numuru tam tālrunim, pa kuru Jūs būs iespējams sazināties.

Maksas pakalpojumi

Dzīvē gadās dažādas situācijas, un ne visas no tām sedz ŠKODA Mobilitātes garantija. Taču mūsu palīdzības dienests vienmēr ir gatavs palīdzēt. Par maksu Jūsu ērtībām tiek piedāvāti arī šādi pakalpojumi:

- > Degvielas pievešana uz ceļa;
- > Auto piestartēšana, ja izlādējies akumulators;
- > Iekļūšana automašīnā, ja atslēgas atstātas auto salonā;
- > Tehniskā palīdzība un automašīnas transportēšana.





Noderīga informācija

Ja noticis ceļu satiksmes negadījums ar cietušajiem

Ja ir noticis ceļu satiksmes negadījums, tad ir ļoti būtiski rīkoties operatīvi un atbilstoši šiem soļiem:

- > Nekavējoties apstājieties
- > Ieslēdziet avārijas gaismas, uzvelciet atstarojošo vesti un izlieciet avārijas trijstūri
- > Sniedziet pirmo palīdzību cietušajiem
- > Zvanot 112, izsauciet neatliekamo medicīnisko palīdzību un, ja nepieciešams, glābšanas dienestu
- > Paziņojiet policijai par negadījumu un sagaidiet to notikuma vietā
- > Iespēju robežās centieties saglabāt negadījuma pēdas un piefiksēt aculiecinieku kontaktinformāciju

P.S. Ja avārijā ir iesaistīti tikai 2 transportlīdzekļi, tajā nav cietušo un nav bojāts trešās personas īpašums, par to var neziņot policijai un var aizpildīt saskaņoto paziņojumu.

Biežāk sastopamās signāllampas

| | | |
|--|---------------------------------|---|
| | Eļļas spiediens | STOP! Skatieties rokasgrāmatu! |
| | Eļļas līmenis | Pārbaudiet eļļas līmeni! |
| | Generators | Dodieties uz servisu! Ja kopā ar "dzesēšanas šķidrums", tad STOP! |
| | Dzesēšanas šķidrums | Pārbaudiet dzesēšanas šķidruma līmeni! Skatieties rokasgrāmatu! |
| | Pārbaudīt dzinēju | Nekavējoties dodieties uz servisu! |
| | Dzinēja vadības bloks | Nekavējoties dodieties uz servisu! |
| | Kvēlsvences | Nekavējoties dodieties uz servisu! |
| | Kvēpu filtrs | Brauciet 15 min. ar palielinātiem apgrīzieniem un >70km/h! |
| | Bremžu sistēma | Pārbaudiet bremžu šķidruma līmeni! Skatieties rokasgrāmatu! |
| | Nodilušas bremžu uzlikas | Dodieties uz servisu! |
| | Bremžu pretbloķēšana | Nekavējoties dodieties uz servisu! |
| | Izdegusi spuldzīte | Rīkojaties atbilstoši CSN un rokasgrāmatai! |
| | Riepu spiediens | Pārbaudiet gaisa spiedienu riepās! Skatieties rokasgrāmatu! |
| | DSG pārnesumkārbā | STOP! Skatieties rokasgrāmatu! Dodieties uz servisu! |
| | Stūres pastiprinātājs | Nekavējoties dodieties uz servisu! |

ŠKODA Mobilitātes garantijas noteikumi un termiņi

Nemobilis transportlīdzeklis – automobilis, ar kuru nevar pārvietoties līdz autorizētajam servisam, vai to tehnisku vai drošības apstākļu dēļ aizliedz ražotājs / servisa partneris.

Force majeure apstākļi - nepārvaramas varas apstākļi – dabas stihijas, zemestrīces, ūdensplūdi, ugunsgrēki, kā arī sacelšanos un karu radīti postījumi.

Pakalpojumi, kas tiek nodrošināti Jums un pasažieriem gadījumos, kad Jūsu auto nav iespējams salabot tajā pašā dienā*:

> **Servisa maiņas auto** –ŠKODA automobilis, kas Jūsu rīcībā tiks nodots līdz Jūsu automašīnas salabošanai, bet ne ilgāk kā uz 3 darba dienām. Automašīna tiks nodota ar pilnu degvielas tvertni, un tā jānodod atpakaļ ar pilnu degvielas tvertni.

> **Nokļūšana līdz galamērķim ar sabiedrisko transportu.** ŠKODA, pamatojoties uz iesniegtajām biļetēm un čekiem, atmaksās transporta izdevumus, kas radušies, lai nokļūtu līdz galamērķim, izmantojot sabiedrisko transportu.

> **Nakšņošana viesnīcā** – ŠKODA, pamatojoties uz iesniegto rēķinu vai čekū, atmaksā izdevumus, kas radušies par nakšņošanu trīszvaigžņu viesnīcā – 1 nakti, bez ēdināšanas.

*viena Mobilitātes garantijas gadījuma ietvaros var izmantot tikai vienu no šiem pakalpojumiem.

ŠKODA Mobilitātes garantijas darbības termiņš

ŠKODA Mobilitātes garantija ir spēkā 2 gadus no automašīnas pirmās reģistrācijas, sadalot šo periodu nogriežņos starp regulārajām servisa apkopēm – garantija zaudē spēku, ja laicīgi nav veikta kāda no apkopēm, vai automātiski saglabā spēku pēc katras laicīgi veiktās tehniskās apkopes.

Informācija, kuru jāspēj sniegt, zvanot palīdzības dienestam:

- > Tālruna numurs, pa kuru ar Jums iespējams sazināties;
- > Automašīnas atrašanās vieta;
- > Bojājuma iemesls un apraksts;
- > Automašīnas reģistrācijas numurs;
- > Automašīnas šasijas numurs (VIN);
- > Automašīnas pirmās reģistrācijas datums;
- > Automašīnas modelis;
- > Automašīnas faktiskais nobraukums;
- > Automašīnas pēdējās apkopes datums.

*Lielāko daļu šīs informācijas iespējams atrast automašīnas tehniskajā pasē un servisa grāmatā vai digitālās servisa grāmatas izdrukā.



MyŠKODA lietotne

Lietotne viedtālruniņiem palīdzēs Jums dažādās situācijās. Tajā iespējams atrast rokasgrāmatas, dažādus pamācības video, signāllampu izskaidrojumus un daudz ko citu.



ŠKODA Connect lietotne

Lietotne viedtālruniņiem un viedpulksteņiem ļauj kontrolēt Jūsu automašīnu jebkurā laikā un vietā. Dažādo funkciju pieejamība ir atkarīga no Jūsu Infotainment Online vai Care Connect abonementa.